



**LE CHRU DE NANCY
S'ENGAGE POUR L'AMÉLIORATION
DE LA QUALITÉ ET DE LA SÉCURITÉ DES SOINS !**



QUALITÉ DES PRISES EN CHARGE CLINIQUES

Évaluation et prise en charge de la douleur
en Médecine Chirurgie et Obstétrique **97% A**

Évaluation et prise en charge de la douleur
en Soins de Suite et de Réadaptation **83% B**

NIVEAU DE CERTIFICATION **B**

QUALITÉ DE LA COORDINATION DES PRISES EN CHARGE **C**

Médecine Chirurgie et Obstétrique
Qualité de la lettre de liaison à la sortie **59%**

Qualité de la lettre de liaison
à la sortie après chirurgie ambulatoire **65%**

Soins de Suite et de Réadaptation
Qualité de la lettre de liaison à la sortie **86%**

Projet de soins et projet de vie **82%**

QUALITÉ DES PRISES EN CHARGE PERÇUE PAR LES PATIENTS (e-SATIS)

Score de 0 (pas du tout satisfait) à 100 (très satisfait)

Satisfaction des patients hospitalisés plus de 48 heures

Note de satisfaction globale	73	C
Accueil	73	
Prise en charge par les médecins/chirurgiens	80	
par les infirmiers/aides-soignants	81	
Repas	59	
Chambre	72	
Organisation de la sortie	66	

Satisfaction des patients admis pour une chirurgie ambulatoire

Note de satisfaction globale	74	C
Avant l'hospitalisation	78	
Accueil le jour de la chirurgie	79	
Prise en charge	80	
Chambre et collation	61	
Organisation de la sortie et retour à domicile	67	

QUALITÉ DES PRATIQUES DANS LA PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

Consommation de solutions
hydro-alcooliques
pour l'hygiène des mains **77% C**



*Donnez votre avis
sur votre expérience d'hospitalisation
et votre niveau de satisfaction !*

**Tous les résultats sont disponibles
sur le site www.scopesante.fr**

1 Je donne
mon adresse email
lors de mon admission

2 Je réponds
au questionnaire e-Satis
reçu par mail
après mon hospitalisation



La lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 80%.



LE CHRU DE NANCY S'ENGAGE POUR L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ ET DE LA SÉCURITÉ DES SOINS !



QUALITÉ DES PRISES EN CHARGE CLINIQUES

Évaluation et prise en charge de la douleur **95% A**

Complications veineuses après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou :
Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

QUALITÉ DE LA COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

Qualité de la lettre de liaison à la sortie **26% C**
Qualité de la lettre de liaison à la sortie après chirurgie ambulatoire **21% C**

QUALITÉ DES PRATIQUES DANS LA PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

Consommation de solutions hydro-alcooliques pour l'hygiène des mains **46% C**



NIVEAU DE CERTIFICATION **B**

QUALITÉ DES PRISES EN CHARGE PERÇUE PAR LES PATIENTS (e-SATIS)

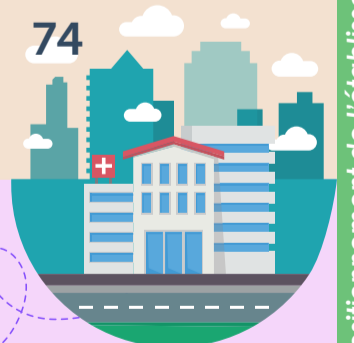
Score de 0 (pas du tout satisfait) à 100 (très satisfait)

Satisfaction des patients hospitalisés plus de 48 heures

Note de satisfaction globale	78	A
Accueil	76	
Prise en charge par les médecins/chirurgiens	84	
par les infirmiers/aides-soignants	86	
Repas	61	
Chambre	78	
Organisation de la sortie	69	

Satisfaction des patients admis pour une chirurgie ambulatoire

Note de satisfaction globale	80	A
Avant l'hospitalisation	84	
Accueil le jour de la chirurgie	83	
Prise en charge	85	
Chambre et collation	73	
Organisation de la sortie et retour à domicile	74	



Donnez votre avis sur votre expérience d'hospitalisation et votre niveau de satisfaction !

1 Je donne mon adresse email lors de mon admission

2 Je réponds au questionnaire e-Satis reçu par mail après mon hospitalisation

Tous les résultats sont disponibles sur le site www.scopesante.fr



La lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 80%.



**LE CHRU DE NANCY
S'ENGAGE POUR L'AMÉLIORATION
DE LA QUALITÉ ET DE LA SÉCURITÉ DES SOINS !**



QUALITÉ DES PRISES EN CHARGE CLINIQUES

Évaluation et prise en charge de la douleur
en Médecine Chirurgie et Obstétrique **92%**

Évaluation et prise en charge de la douleur
en Soins de Suite et de Réadaptation **96%**

A

QUALITÉ DE LA COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

Médecine Chirurgie et Obstétrique
Qualité de la lettre de liaison à la sortie **36%**

Qualité de la lettre de liaison
à la sortie après chirurgie ambulatoire **43%**

Soins de Suite et de Réadaptation
Qualité de la lettre de liaison à la sortie **78%**

Projet de soins et projet de vie **96%**

C

B

A

QUALITÉ DES PRATIQUES DANS LA PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

Consommation de solutions
hydro-alcooliques
pour l'hygiène des mains

Hôpital Central **64%**

Hôpital Saint-Julien **41%**

C



*Donnez votre avis
sur votre expérience d'hospitalisation
et votre niveau de satisfaction !*

**Tous les résultats sont disponibles
sur le site www.scopesante.fr**

1 Je donne
mon adresse email
lors de mon admission

2 Je réponds
au questionnaire e-Satis
reçu par mail
après mon hospitalisation



NIVEAU DE CERTIFICATION **B**

QUALITÉ DES PRISES EN CHARGE PERÇUE PAR LES PATIENTS (e-SATIS)

Score de 0 (pas du tout satisfait) à 100 (très satisfait)

Satisfaction des patients hospitalisés plus de 48 heures

Note de satisfaction globale **75** **B**

Accueil **74**

Prise en charge
par les médecins/chirurgiens **82**

par les infirmiers/aides-soignants **83**

Repas **63**

Chambre **74**

Organisation de la sortie **66**

Satisfaction des patients admis pour une chirurgie ambulatoire

Note de satisfaction globale **78** **B**

Avant l'hospitalisation **80**

Accueil le jour de la chirurgie **81**

Prise en charge **84**

Chambre et collation **68**

Organisation de la sortie
et retour à domicile **74**





LE CHRU DE NANCY S'ENGAGE POUR L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ ET DE LA SÉCURITÉ DES SOINS !

QUALITÉ DES PRISES EN CHARGE CLINIQUES **B**
 Évaluation et prise en charge de la douleur **83%**

QUALITÉ DES PRATIQUES DANS LA PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS **C**
 Consommation de solutions hydro-alcooliques pour l'hygiène des mains **65%**



NIVEAU DE CERTIFICATION B

Expérience et satisfaction des femmes ayant accouché à la maternité
 Score de 0 (pas du tout satisfait) à 100 (très satisfait)

Expérience et satisfaction globale	91
Satisfaction de la prise en charge par des sages-femmes	89
Satisfaction de la prise en charge par des médecins	85
Satisfaction de la prise en charge par des anesthésistes	86

C **QUALITÉ DE LA COORDINATION DES PRISES EN CHARGE**

Qualité de la lettre de liaison à la sortie **69%**
 Qualité de la lettre de liaison à la sortie après chirurgie ambulatoire **33%**

QUALITÉ DES PRISES EN CHARGE PERÇUE PAR LES PATIENTS (e-SATIS)

Score de 0 (pas du tout satisfait) à 100 (très satisfait)

Satisfaction des patients hospitalisés plus de 48 heures

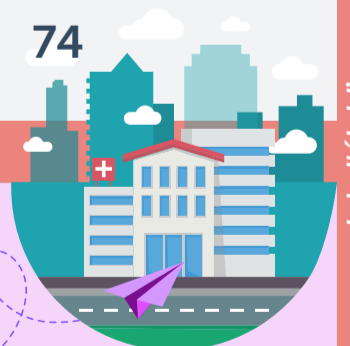
Note de satisfaction globale **69 D**

Accueil	68
Prise en charge par les médecins/chirurgiens	77
par les infirmiers/aides-soignants	79
Repas	64
Chambre	60
Organisation de la sortie	60

Satisfaction des patients admis pour une chirurgie ambulatoire

Note de satisfaction globale **78 B**

Avant l'hospitalisation	79
Accueil le jour de la chirurgie	79
Prise en charge	83
Chambre et collation	72
Organisation de la sortie et retour à domicile	74



Donnez votre avis sur votre expérience d'hospitalisation et votre niveau de satisfaction !

1 Je donne mon adresse email lors de mon admission

2 Je réponds au questionnaire e-Satis reçu par mail après mon hospitalisation

Tous les résultats sont disponibles sur le site www.scopesante.fr

