

# INDICATEURS QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS 2021 (SUR DONNÉES 2019)

## HÔPITAUX URBAINS



LES PROFESSIONNELS  
DU **CHRU DE NANCY**  
S'ENGAGENT POUR L'AMÉLIORATION  
DE LA QUALITÉ ET DE LA SÉCURITÉ DES SOINS !



### QUALITÉ DES PRATIQUES DANS LA PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

	Hôpital Central	Hôpital Saint-Julien
Consommation de solutions hydro-alcooliques pour l'hygiène des mains	<b>C</b> 61%	<b>A</b> 114%



### SUIVI DE LA VACCINATION ANTIGRIPPALE DU PERSONNEL HOSPITALIER (CHRU)

**39%**

NIVEAU  
DE CERTIFICATION **B**  
2016

### QUALITÉ DES PRISES EN CHARGE PERÇUE PAR LES PATIENTS (e-SATIS)

Score de 0 (pas du tout satisfait) à 100 (très satisfait)

#### Satisfaction des patients hospitalisés plus de 48 heures

Note de satisfaction globale	74	<b>B</b>
Accueil	71	
Prise en charge par les médecins/chirurgiens	82	
Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants	83	
Repas	62	
Chambre	72	
Organisation de la sortie	65	

#### Satisfaction des patients admis pour une chirurgie ambulatoire

Note de satisfaction globale	79	<b>B</b>
Avant l'hospitalisation	79	
Accueil le jour de la chirurgie	81	
Prise en charge	86	
Chambre et collation	74	
Organisation de la sortie et retour à domicile	73	



**Donnez votre avis**  
sur votre expérience d'hospitalisation  
et votre niveau de satisfaction !

Tous les résultats seront disponibles  
dès le printemps 2022  
sur le site [www.has-sante.fr](http://www.has-sante.fr)

1

Je donne  
mon adresse email  
lors de mon admission

2

Je réponds  
au questionnaire e-Satis  
reçu par mail  
après mon hospitalisation

